

# นโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับลูกค้าออนไลน์ ผู้ใช้เว็บไซต์และสื่อออนไลน์ (Privacy Policy for online customers and website or online media users)

บริษัท ซี.ยู.เดนท์ อินโนเวชั่น จำกัด (บริษัท) ให้ความสำคัญและเคารพในสิทธิความเป็นส่วนตัวและมุ่งมั่นอย่างยิ่งที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้มีความปลอดภัย ทั้งนี้บริษัทตระหนักถึงความสำคัญและหน้าที่ภายใต้พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ทางบริษัทจึงจัดทำนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล ฉบับนี้ให้ใช้กับข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าออนไลน์ ผู้ใช้เว็บไซต์และสื่อออนไลน์ เพื่อแจ้งให้ทราบถึงรายละเอียดดังต่อไปนี้

บริษัทเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอย่างไร ข้อมูลใดบ้างที่ทางบริษัทจัดเก็บ มีวัตถุประสงค์ใดในการประมวลผล มีการเปิดเผยข้อมูลของท่านอย่างไรมีมาตรการในการรักษาปกป้องข้อมูลของท่านอย่างไรรวมถึงสิทธิตามกฎหมายของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

## 1. ขอบเขตการครอบคลุมของนโยบาย

นโยบายฉบับนี้ครอบคลุมข้อมูลส่วนบุคคลของ ลูกค้าออนไลน์และผู้ใช้เว็บไซต์ และ อินเทอร์เน็ตที่มีความเกี่ยวข้องกับลูกค้าออนไลน์และผู้ใช้เว็บไซต์ของบริษัท

## 2. ข้อมูลส่วนบุคคลหมายความว่า

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

2.2 ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความละเอียดอ่อน (sensitive data) หมายความว่า ข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวข้องกับ เชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติ อาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในทำนองเดียวกันตามที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลประกาศกำหนด

### 3. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เก็บรวบรวมมีอะไรบ้าง

เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งเป็นข้อมูลที่ทำให้สามารถระบุตัวตนของท่านได้ ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม ได้แก่ ข้อมูลที่ท่านให้ไว้โดยตรงจากการลงทะเบียนผ่านระบบ CHULA DENT Member การลงทะเบียนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆ ของบริษัท คุณก็ ข้อมูลการทำรายการ และประสบการณ์การใช้งานผ่านหน้าเว็บไซต์ ผู้ที่ได้รับมอบหมาย หรือช่องทางอื่นใด เช่น

1. ข้อมูลส่วนตัว เช่น ชื่อ นามสกุล อายุ เลขประจำตัวประชาชน เลขหนังสือเดินทาง
2. ข้อมูลการติดต่อ เช่น ที่อยู่อาศัย สถานที่ทำงาน หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ไลน์
3. ข้อมูลอุปกรณ์หรือเครื่องมือ เช่น IP Address, MAC Address, Cookie ID
4. ข้อมูลอื่นๆ เช่น การใช้งานเว็บไซต์ เสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว และข้อมูลอื่นใดที่ถือว่าเป็นข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

### 4. วัตถุประสงค์ในการ เก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

เราจะนำข้อมูลของท่านมาใช้ในการพัฒนาและปรับปรุงเว็บไซต์ <https://cudentshop.com/> แพลตฟอร์มออนไลน์ และช่องทางโซเชียลมีเดียอื่นๆ ในเครือ ตลอดจนการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ตอบโจทย์การใช้งานของผู้ใช้งาน ด้วยวิธีการทางอิเล็กทรอนิกส์แก่ท่านให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หากภายหลังมีการเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบ เพื่อขอความยินยอม และจัดให้มีบันทึกการแก้ไขเพิ่มเติมไว้เป็นหลักฐาน ทั้งนี้ บริษัทจะไม่กระทำการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน เพื่อประโยชน์อย่างอื่น ที่นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้แจ้งไว้กับท่านไว้ก่อนหรือขณะเก็บรวบรวม

### 5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บุคคลภายนอก

บริษัทจะดูแลให้พนักงานที่ได้รับมอบหมายในเรื่องนี้โดยเฉพาะ มีให้ ใช้ หรือเปิดเผย แสดง หรือทำให้ปรากฏในลักษณะอื่นใดซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน นอกเหนือไปจากวัตถุประสงค์ ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กฎหมายอนุญาตให้เปิดเผยได้ตามขอบเขตที่ท่านได้ให้ความยินยอม หรือขอบเขตที่เกี่ยวข้องในนโยบายฉบับนี้

ในกรณีที่บริษัทจะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้แก่บุคคลหรือนิติบุคคลภายนอก บุคคลหรือนิติบุคคลภายนอกนั้นจะต้องแจ้งวัตถุประสงค์ในการ ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้บริษัททราบก่อน และต้องไม่ใช่หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล นอกเหนือจากวัตถุประสงค์ที่ได้ให้ไว้แก่บริษัท บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแก่บริษัทผู้ร่วมวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการวิเคราะห์และพัฒนาปรับปรุงผลิตภัณฑ์และ/หรือบริการ การทำวิจัยหรือจัดทำข้อมูลทางสถิติ การบริหารกิจการ และการส่งเสริมการตลาด เช่น การประชาสัมพันธ์กิจกรรม ผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการให้แก่ท่าน ในกรณีที่บริษัท ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม บริษัทจะบันทึกการใช้หรือเปิดเผยข้อมูลนั้นเป็นหนังสือหรือระบบอิเล็กทรอนิกส์ บริษัทอาจเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลภายนอกที่กฎหมายกำหนด ในกรณีดังกล่าวบริษัทอาจจำเป็นต้องเปิดเผยข้อมูลของท่านเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎบังคับทางกฎข้อบังคับ รวมไปถึงการปฏิบัติตามคำสั่งหน่วยงานที่บังคับใช้คำสั่งศาล เจ้าพนักงาน หน่วยงานรัฐ หรือบุคคลภายนอกอื่นๆ ในกรณีที่บริษัทเชื่อว่าจำเป็นต้องปฏิบัติตามหน้าที่ตามกฎหมาย หรือเพื่อการปกป้องสิทธิของบริษัท สิทธิของบุคคล หรือเพื่อความปลอดภัยของบุคคล หรือเพื่อตรวจสอบป้องกันหรือจัดการเกี่ยวกับการทุจริต หรือด้านความมั่นคงปลอดภัย

## 6. การส่งข้อมูลส่วนตัวไปยังต่างประเทศ

บริษัทอาจมีการเปิดเผยหรือส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปยังบุคคลภายนอกหรือเซิร์ฟเวอร์ที่อยู่ต่างประเทศซึ่งประเทศปลายทางนั้นอาจไม่มีระดับความคุ้มครองที่เท่าเทียมทั้งนี้บริษัทจะดำเนินการขั้นตอนและมาตรการต่างๆ เพื่อให้มั่นใจว่าการส่งข้อมูลเป็นไปได้อย่างปลอดภัยและปลายทางผู้รับข้อมูลนั้นมีการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสม

## 7. ระยะเวลาการเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านโดยขอความยินยอมจากท่านก่อน เว้นแต่กรณีที่ถูกกฎหมายให้อำนาจไว้ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24 หรือ มาตรา 26 บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านไว้เป็นระยะเวลา 10 ปี บริษัทจะเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านเฉพาะเท่าที่จำเป็น ภายใต้วัตถุประสงค์ที่บริษัทได้แจ้งไว้ใน ข้อ 4.

ทั้งนี้ หากมีความจำเป็นที่ท่านจะต้องให้ข้อมูลส่วนบุคคลแก่บริษัทเพื่อปฏิบัติตามกฎหมาย บริษัทจะแจ้งให้ท่านทราบก่อน และจะแจ้งผลกระทบหากท่านไม่ยินยอมให้ข้อมูลแก่บริษัท

บริษัทจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลของท่านจากแหล่งที่มาอื่นที่ไม่ใช่ของท่านโดยตรง เว้นแต่กรณีที่บริษัทได้แจ้งท่านถึงการเก็บรวบรวมข้อมูลของท่านจากแหล่งที่มาอื่นภายใน 30 วัน และได้รับความยินยอมจากท่านแล้ว หรือเป็นการเก็บรวบรวมที่ได้รับการยกเว้นไม่ต้องขอความยินยอม ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 24 หรือมาตรา 26

บริษัทจะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ เผ่าพันธุ์ ความคิดเห็นทางการเมือง ความเชื่อในลัทธิ ศาสนาหรือปรัชญา พฤติกรรมทางเพศ ประวัติอาชญากรรม ข้อมูลสุขภาพ ความพิการ ข้อมูลสหภาพแรงงาน ข้อมูลพันธุกรรม ข้อมูลชีวภาพ หรือข้อมูลอื่นใดซึ่งกระทบต่อท่านในการทำงานเดียวกันตามประกาศของ คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยไม่ได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากท่าน เว้นแต่เป็นกรณีตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 มาตรา 26 บัญญัติให้กระทำได้

## 8. ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทจะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไว้เป็นอย่างดีตามมาตรการเชิงเทคนิค (Technical Measure) และ มาตรการเชิงบริหารจัดการ (Organizational Measure) เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยในการประมวลผลข้อมูล ส่วนบุคคลที่เหมาะสม และเพื่อป้องกันการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล การสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ แปลง แก้ไข การนำข้อมูลไปใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลนอกวัตถุประสงค์ หรือโดยไม่มีอำนาจหรือโดยไม่ชอบ ก่อนที่บริษัทจะทำการเก็บรวบรวมข้อมูล ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลของท่าน บริษัทจะทำการขอความยินยอมจากท่านก่อน โดยการขอความยินยอมบริษัทจะทำโดยชัดแจ้งเป็นหนังสือหรือทำโดยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้ ท่านมีความเป็นอิสระในการให้ความยินยอมในการที่บริษัทจะเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน บริษัทจะไม่กำหนดเงื่อนไขในการให้ความยินยอมเพื่อให้เข้าถึงการรับบริการ หรือเข้าทำสัญญากับบริษัท หากข้อมูลส่วนบุคคลนั้นไม่มีความจำเป็นหรือเกี่ยวข้องสำหรับการเข้าทำสัญญาหรือการรับบริการนั้น

นอกจากนี้ ผู้บริหาร พนักงาน ลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ตัวแทน ที่ปรึกษา และผู้รับข้อมูลจากบริษัทมีหน้าที่ต้องรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามมาตรการรักษาความลับที่บริษัทกำหนดขึ้น

ในกรณีที่ท่านเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลท่านใดเป็นผู้ยังไม่บรรลุนิติภาวะ ถือเป็นผู้เยาว์ตามประมวลกฎหมายแพ่งและพาณิชย์ การให้ความยินยอมของท่านต้องได้รับความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองที่มีอำนาจกระทำแทนท่านด้วย หากผู้จะให้ความยินยอมนั้นเป็นผู้เยาว์ที่อายุไม่เกิน 10 ปี ต้องขอความยินยอมจากผู้ใช้อำนาจปกครองนั้นโดยตรง

ในกรณีเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลท่านใดเป็นบุคคลไร้ความสามารถหรือบุคคลเสมือนไร้ความสามารถ ต้องขอความยินยอมจากผู้อนุบาลหรือผู้พิทักษ์ที่มีอำนาจกระทำการแทนบุคคลไร้ความสามารถหรือบุคคลเสมือนไร้ความสามารถนั้นแล้วแต่กรณี

บริษัทจะดำเนินการให้ข้อมูลของท่านนั้นถูกต้อง เป็นปัจจุบัน สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด

## 9. สิทธิความเป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

1. การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลและขอสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ทางบริษัทได้เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผย ทั้งนี้บริษัทอาจมีการขอให้ท่านพิสูจน์ตัวตน การเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเพื่อเป็นการรักษาความปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของท่านเจ้าของข้อมูล
2. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม: เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล มีสิทธิจะเพิกถอนความยินยอมที่มอบให้กับบริษัทในการ เก็บ รวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว ได้ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับบริษัท ยกเว้นมีข้อจำกัดสิทธินั้นโดยกฎหมายหรือสัญญาที่มอบประโยชน์ให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้การเพิกถอนความยินยอมอาจส่งผลกระทบต่อท่านเจ้าของข้อมูล โปรดสอบถามและศึกษารายละเอียดเกี่ยวกับผลกระทบก่อนการเพิกถอนความยินยอมดังกล่าว
3. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง: เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้บริษัท แก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ที่ทางบริษัทได้เก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผย ให้มีความถูกต้องสมบูรณ์และเป็นปัจจุบัน
4. สิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล: เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิ ของรับข้อมูลส่วนบุคคลเกี่ยวกับท่านที่บริษัทมีและได้ทำให้ข้อมูลดังกล่าวอยู่ในรูปแบบที่สามารถอ่านได้หรือใช้งานได้ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ และเพื่อโอนข้อมูลดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นโดยข้อมูลดังกล่าวต้องเป็น ข้อมูลส่วนบุคคลที่ทางเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ให้ไว้กับทางบริษัท และได้รับความยินยอมความยินยอมจากท่านในการเก็บรวบรวม ใช้ และ/หรือเปิดเผย หรือเพื่อปฏิบัติตามสัญญาที่บริษัทมีกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล
5. สิทธิในการคัดค้าน: เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะคัดค้านการ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน
6. สิทธิการขอให้ระงับการใช้: เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลยกเว้นในบางกรณี (ข้อจำกัดสิทธิทางกฎหมาย หรือสัญญาระหว่างบริษัทกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล)
7. สิทธิการลบหรือทำลายข้อมูล: ท่านมีสิทธิขอให้บริษัทลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านได้เว้นแต่กรณีที่มีการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวเป็นไปตามการปฏิบัติตามกฎหมายหรือเพื่อก่อตั้งสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย การใช้ หรือ การปกป้องสิทธิเรียกร้องตามกฎหมาย
8. สิทธิในการร้องเรียน: เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิที่จะร้องเรียนกับทางหน่วยงานที่มีอำนาจ หากท่านเห็นว่าการ เก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไม่เป็นไปตามที่กฎหมายข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

## 10. ช่องทางการติดต่อบริษัท

เพื่อใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวที่ได้กล่าวถึงในข้อ 9.ของนโยบายฉบับนี้ท่านสามารถติดต่อ

ประสานงานกับเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้ผ่านช่องทางต่อไปนี้

บริษัท ซี.ยู.เดนท์ อินโนเวชั่น จำกัด

ที่อยู่: 34 ถนนอังรีดูนังต์ แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

โทร: 02-218-8863, 083-979-7644